



Herzlich willkommen in der ProKomm AKADEMIE

Jeder Mitarbeiter ist anders. Unsere Seminare sind es auch.

In der **ProKomm Akademie** bieten wir Ihnen die Möglichkeit, jeden Mitarbeiter in dem Thema weiterzuentwickeln, das er oder sie braucht. Von der Führungskräfteausbildung zum Train-the-Trainer, vom Telefontraining über die Methodenkompetenz bis hin zur Emotionalen Intelligenz:

Wir bieten Ihnen ein großes Angebot an Offenen Seminaren – für eine individuelle und effektive Weiterbildung Ihrer Fach- und Führungskräfte.

Seminarhighlights in Kürze:

Führungstraining: Führung und Kommunikation

Mit Kommunikation überzeugen – vor dieser Herausforderung stehen Führungskräfte in Unternehmen ständig: in Projektgruppen, gegenüber Mitarbeitern, Vorgesetzten, Kollegen, Kunden, Betriebsräten.

Ob erfolgreiche Mitarbeitergespräche, ein effektiver Informationsfluss oder hohe Verantwortungsübernahme der Mitarbeiter – dahinter steht immer eine gelungene Verständigung, eine gute Balance im Umgang mit Macht und Beziehung. Diese ist selten das Ergebnis von Zufällen.

In diesem Training erweitern Sie Ihre kommunikativen Kompetenzen, um die tägliche Umsetzung der eigenen Führungspotenziale zu unterstützen. Da Kommunikation eine grundlegende Aufgabe von Führungskräften ist, werden wichtige Kommunikationssituationen beleuchtet: Vom Vier-Augen-Gespräch über das informelle Treffen in der Küche bis hin zum Meeting. Für eine klare Kommunikation in Ihrer Führungsrolle.

[Der nächste Termin ist am 27./28. Mai 2019 in Frankfurt a. M.!](#)

Präsentationstraining: Visualisieren

*„Man muss zum Auge reden, will man verstanden werden.“
(Johann Gottfried Herder, 1744 - 1803)*

Visualisierungen sind ein wesentlicher Bestandteil einer guten Präsentation. Klare Schrift, einprägsame Bilder und der gezielte Einsatz von Farben dienen dazu, Inhalte zu verdeutlichen und die Aufmerksamkeit auf das Wesentliche zu lenken. Trotzdem fehlen vielen Präsentierenden die richtigen Werkzeuge, um auch optisch bei ihrem Vortrag zu glänzen.

In diesem Training können Sie gezielt diese Schwachstelle in eine Stärke umwandeln. An nur einem Tag erlernen Sie die notwendigen Techniken, um Ihre Inhalte und Ideen visuell in Szene zu setzen und professionell auf Papier zu bringen.

So bleiben Sie und Ihre Botschaften sicher im Gedächtnis.

[Der nächste Termin ist am 29. Mai 2019!](#)

Führungstraining: Führung und Konfliktklärung

Ob mit Mitarbeitern, Teilnehmern, im Team oder mit sich selbst – wer Menschen oder Gruppen führt, steht immer wieder vor unterschiedlichen Interessen, vor Ansprüchen aus unterschiedlichen Wertebereichen, die legitim und doch unvereinbar sind. Konflikte gehören daher zum Arbeitsalltag, sind letztlich unvermeidbar und doch – der Umgang mit Konflikten, gerade die eigene Betroffenheit, ist unangenehm.

Trotz der hohen Folgekosten von ungeklärten Konflikten im Arbeitsleben gehört konstruktive Klärungsarbeit noch immer eher zur Seltenheit. Dabei bietet gerade Klärungsarbeit viele Chancen. Ob als Moderator, Schlichter oder Beteiligter: Die Leitungskraft braucht geeignete Instrumente, um Situationen zu klären, die „wahren“ Beweggründe zu erkennen und Lösungen zu entwickeln.

Im dreitägigen Training reflektieren Sie Ihre eigene Einstellung und Ihren aktuellen Umgang mit Konflikten. Darauf aufbauend erarbeiten Sie sich konkrete Werkzeuge, um Konflikte konstruktiv lösen zu können. Mit Unterstützung des Trainers werden konkrete Konfliktsituationen aufgearbeitet, Lösungen entwickelt und weitere Entwicklungsfelder erarbeitet.

[Der nächste Termin ist am 3./4. Juni 2019!](#)

Selbstbild – Fremdbild

Ob bei öffentlichen Auftritten, im Kundenkontakt oder bei internen Gesprächen – Ihre Wirkung als Fach- und Führungskraft trägt wesentlich zum Ansehen und Erfolg Ihres Unternehmens bei. Denn Menschen, die „gut überkommen“, also ihre eigene Ausdruckskraft sicher einschätzen und nutzen können, sind beruflich erfolgreicher.

Im Seminar setzen Sie sich intensiv mit Ihrer eigenen Persönlichkeit auseinander. Mittels eines Selbsttests, Praxissimulationen und konstruktivem Feedback lernen Sie sich selbst und Ihre Wirkung auf andere besser kennen. So verbessern Sie einerseits Ihre Selbstwahrnehmung und lernen andererseits, Ihre Ausstrahlung in den für Sie relevanten beruflichen Situationen zu optimieren. Überlassen Sie Ihre Wirkung nicht dem Zufall!

[Der nächste Termin ist am 8./9. Juli 2019!](#)

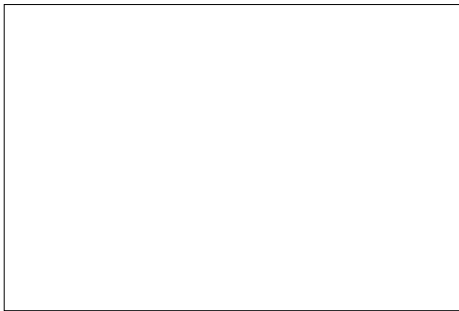
Verkaufstraining: Erfolgreich verhandeln

„Ihr Wettbewerber hat uns ein günstigeres Angebot gemacht, was geht bei Ihnen noch?“ Wer kennt sie nicht, die entscheidende Verhandlungsphase, in der ein Auftrag zu kippen droht und aus Sorge den Zuschlag zu verlieren oft im großen Ausmaß Geld verschenkt wird. Oder – richtig verhandelt – erfolgreiche Abschlüsse zu guten Konditionen erzielt werden.

Ihre Fähigkeit zu verhandeln bestimmt einen wesentlichen Teil Ihres geschäftlichen Erfolgs. Gerade in der Phase der Preisverhandlung ist der echte Profi gefragt: Können Sie Ihr Gegenüber und die Situation richtig einschätzen? Hat der Kunde seinen Mehrwert erkannt und will ihn auch bezahlen? Können Sie die Nerven behalten? Kurz – stimmt Ihre Verhandlungsstrategie?

Im Seminar lernen Sie die wichtigsten Einflussfaktoren auf den Verhandlungsprozess und übertragen diese auf Ihre Verkaufs-, bzw. Verhandlungssituation. Sie üben intensiv Konditions- und Vertragsverhandlungen und erarbeiten sich eine geschickte Verhandlungsmethodik, in der Sie Schritt für Schritt Erfolg aufbauen und Ihre Ergebnisse sichern.

[Der nächste Termin ist am 15./16. Juli 2019!](#)



Ab sofort finden unsere offenen Seminare auch **in Frankfurt am Main** statt! Die Termine finden Sie im Seminarprogramm.



ProKomm ist [Mitglied der BDVT-Akademie](#), der Akademie des größten Trainerberufsverband im deutschen Sprachraum.

Bildungsscheck

Wir akzeptieren Bildungsschecks des Landes NRW.

[Mehr Informationen](#)





ProKomm ist [Mitglied in der EAHA](#), dem Dachverband für pferdegestütztes Training und lizenzierter HorseDream Partner.

