

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Teilnahme an Offenen Seminaren

Wir freuen uns, dass Sie sich für eines unserer Offenen Seminare anmelden möchten. Bitte lesen Sie sich unsere Hinweise bezüglich der Seminarorganisation und unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufmerksam durch.

1. **Anmeldung**

Die Anmeldung zur Teilnahme an Veranstaltungen erfolgt schriftlich. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer die Teilnahmebedingungen an. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Sind Plätze frei, erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung Ihrer Anmeldung.

2. **Seminargebühr**

Die Seminargebühren beinhalten die Seminarunterlagen und ein Zertifikat. Die Verpflegungspauschale wird zusätzlich berechnet.

3. **Vergünstigungen**

Bei gleichzeitigem Eingang von mindestens fünf Buchungen für ein Kalenderjahr gewähren wir Ihnen 10 % Rabatt auf die Seminargebühren. Bei nachträglicher Teilstornierung wird der Rabatt zurückgenommen bzw. nachbelastet.

Wir akzeptieren Bildungsschecks des Landes NRW. Damit können Sie Ihre Seminargebühr zurzeit um bis zu 50 % reduzieren.

4. **Zahlungsbedingungen**

Das Entgelt für das Seminar ist spätestens bis eine Woche vor Veranstaltungsbeginn bzw. zu dem in der Rechnung genannten Termin zu zahlen.

5. **Rücktritt und Kündigung**

Sollten Sie nicht am Seminar teilnehmen können, melden Sie sich bitte schriftlich um oder ab. Bis vier Wochen vor Seminarbeginn ist dies für Sie völlig kostenfrei.

Bei einer Stornierung innerhalb von zwei bis vier Wochen vor Seminarstart werden 50 % der Seminargebühren fällig. Bei einer Stornierung ab zwei Wochen vor Seminarstart oder bei Nichterscheinen werden 100 % der Seminargebühren fällig. Der Nachweis eines geringeren Schadens bleibt Ihnen vorbehalten.

Keinerlei Kosten entstehen, wenn Sie einen Ersatzteilnehmer in das Seminar entsenden.

Fragen Sie uns nach einer Seminarversicherung. Gerne händigen wir Ihnen hierzu Informationen der ERV-Versicherung aus.

6. Absage von Lehrveranstaltungen

Wir behalten uns vor, das Seminar bis drei Wochen vor Beginn aus wichtigen Gründen, insbesondere bei nicht Erreichen der Mindestteilnehmerzahl, abzusagen. Bereits gezahlte Seminargebühren werden Ihnen dann erstattet. Bitte beachten Sie, dass wir für bereits gebuchte Hotelzimmer, Bahn- oder Flugtickets keinen Schadenersatz zahlen.

7. Wechsel des Trainers

Details im Ablauf des Programms sowie der Einsatz der angekündigten Dozenten können aus wichtigen Gründen, wie beispielsweise Krankheit des Trainers, geändert werden. Dabei bleiben der Gesamtcharakter der Veranstaltung sowie die hohen Qualitätsstandards der ProKomm-Seminare gewahrt.

