



Expertise durch Erfahrung

Unzählige erfolgreiche Kundenprojekte, hervorragende [Referenzen](#) und der unbedingte Wille Ihre Mitarbeiter voranzubringen, zeichnen uns aus. Wer Qualität und Expertise sucht, ist hier genau richtig!

ProKomm steht dabei für professionelle Kommunikation mit dem Kunden – intern oder extern, an allen Kundenkontaktpunkten – persönlich, schriftlich, am Telefon.

Erfolgsfaktor Führung

Mitarbeiter zu führen ist ein komplexer Prozess, der weit über die Koordination von Aufgaben hinausgeht. Führungskräfte vermitteln Sinn, Orientierung und Sicherheit, sie schaffen den Boden für Vertrauen und Zielerreichung. Immer wieder stehen sie dabei vor inneren und äußeren Herausforderungen. Unsere [Führungsseminare](#) helfen Ihnen unterschiedliche Ziele zu erreichen: Umfassende Entwicklungsprogramme und zielgerichtete Impulse - Führung liegt uns am Herzen, denn hier beginnt der Erfolg!

Professionelle Kommunikation

Persönlich, am Telefon, schriftlich - überall da, wo mit dem Kunden kommuniziert wird, sind Mitarbeiter in höchstem Maß gefordert: verständlich, freundlich, überzeugend und verbindlich, das sind die Zauberwörter, wenn es darum geht, sowohl die Beziehung, als auch das Ergebnis zu sichern.

Erfolgreiche Konzepte, erstklassige Trainer - für Ihr [Verkaufsteam](#), mit [Telefontrainings](#) oder in der schriftlichen Kommunikation ([Korrespondenztraining](#)) - wir begleiten Ihr Trainingsprojekt mit langjähriger Expertise und garantiertem Erfolg!

Zertifiziertes Ausbildungsinstitut

Als Teil der BDVT Akademie (Berufsverband für Trainer, Berater, Coachs) bieten wir Ihnen zertifizierte [Trainerausbildungen](#). Damit stehen wir für Qualität in der Weiterbildung - intensive Bedarfsklärung, lebendige Lernkonzepte, nachhaltige Transfersicherung. Damit Sie Ihre Investition in besten Händen wissen!

Referenzen



